

Tack för förtroendet!

SNCM, ENTMV, liksom alla de rederier som vi på Ferry Center samarbetar med, är utvalda för att i största möjliga mån uppfylla våra resenäres önskemål om god service, säkerhet och komfort. Rederiernas färjor är både säkra och bekväma. Och besättningen kommer att göra sitt bästa för att er resa ska fungera på bästa sätt.

Vi hoppas att ni kommer att få en angenäm resa och att ni blir nöjd med såväl den service som vi på Ferry Center lämnat, som den service som rederiet kommer att erbjuda.

Trevlig resa

FERRY CENTER



Ferry Center Försäljnings AB, Gaffelgränd 16, 271 42 Ystad
Tel 0771-471000 Fax 0411-73270 epost: info@ferrycenter.se

**Resa med
SNCM / ENTMV**

När färden går till Algeriet finns det bara två rederier som gäller:
Det franska rederiet SNCM och det algeriska ENTMV.
Här får du lite praktiska upplysningar inför din resa.

Välkommen ombord!

Tack för att ni valt SNCM och/eller ENTMV!

Det finns bara två rederier som trafikerar Algeriet: SNCM och ENTMV. Men inget av dessa missbrukar sin dominerande ställning. Vi är säkra på att ni kommer att vara nöjd med rederiet och dess service. Om ni mot förmodan finne anledning till klagomål, ber vi er framföra dessa ombord, innan ni lämnar fartyget.

Välkommen till våra avresehamnar!

Med dessa rederier åker ni från en av Europas mest trafikerade hamnar: Marseille. Följ skyltning mot LES PORTS och vidare mot Gare Maritime. Har ni problem med vägen kan ni alltid ringa till hamnkontoret på telefonnummer som anges på annan plats i detta dokument. För detaljerad vägbeskrivning rekommenderar vi Internetsidan www.mappy.com. På Ferry Centers hemsida kan ni ladda ner hamnkartor om så önskas.

Incheckning

Incheckningstiden för passagerare med fordon framgår av biljetten. Detta betyder att biljetten ska vara kontrollerad och bilen vara klar för ombordkörning senast den angivna tiden före färjans tidtabellsenliga avgångstid. I samband med incheckningen byts normalt biljetterna (de ni erhållit från Ferry Center) mot boardingkort. Lägg märke till vilken väg ni tar upp från bildäck - det underlättar när ni ska hitta ner till bilen igen.

Håll tiden

Under högsäsongen är det vanligt med köbildning inom hamnområdena och på tillfartsvägarna till hamnarna. En sträcka som ser kort ut på kartan kan ta flera timmar att avverka. Vi ber er därför att vara ute i så god tid att det finns marginal så att ni inte riskerar att den av er reserverade platsen går förlorad. Ser ni på ett tidigt stadium att ni kommer att bli försenad i samband med er ankomst till hamnen, ring hamnkontoret direkt när ni upptäcker förseningen. På så vis kan ni minimera era kostnader och hamnkontoret kan eventuellt ändra er reservation till nästa avgång. Ringer ni **inte**, är biljetten att betrakta som förverkad om ni inte kommer till den avgång för vilken plats bokats!

Håll i biljetten

Biljetterna är värdehandlingar. Förvara dem som ni förvarar era kontanter. Vid eventuell förlust måste ny biljett lösas. Kontrollera alltid att man i samband med biljettkontroll på utresan inte tar era returbiljetter, såvida ni inte erhåller boadingkort för både ut- och hemresan.

Återbekräfta hemresan

Rederierna ändrar ibland sina avgångs- och ankomsttider. Kontrollera därför med rederiet senast 72 tim innan returresan att de tider som angivits i biljetten är korrekta.

Glöm inte:

- biljett och bokningsbekräftelse

Bokningsbekräftelsen kan vara bra att ha om rederiet behöver ytterligare information om er bokning eller om ni behöver komma i kontakt med Ferry Center. Observera dock att bekräftelsen inte gäller som biljett/färdbevis

- Pass, visum, körkort etc.

Det är resenärens skyldighet att se till att nödvändiga färdhandlingar, pass, visum etc. medföres på resan. Ta gärna en fotokopia på pass och körkort och förvara någonstans i bagaget. Kan vara bra att ha tillhands om handlingarna kommer bort och ni tvingas skaffa nya under resans lopp. Ta även med det nya Europeiska Sjukförsäringsskottet som ni beställer från Försäkringskassan.

- Fordonshandlingar

som försäkringsbevis (gärna kompletterat med "grönt kort" - kontrollera med ert försäkringsbolag) och registreringshandlingar är viktigt att ha med - liksom S-märke.

Packa smart!

Under överfarten är bildäcket låst och ni har därför ingen tillgång till de saker som ni har förvarade i bilen. Vi rekommenderar därför att ni packar en liten övernattningsväska med de kläder, toalettartiklar etc. som ni behöver under uppehållet ombord - så slipper ni släpa stora resväskor i färjans trånga gångar och korridorer. **OBS! Lämna aldrig pass, biljetter eller andra värdeföremål i bilen!**

Observera:

Behöver ni ändra biljetten innan ni lämnat Sverige är det till ferry Center ni ska ringa. Så snart ni lämnat Sverige på er väg mot utresehamnen, ringer ni istället till hamnkontoret

Säkerhet

ALLA väskor som bäres ombord måste vara försedda med namnbricka!

Allt bagage kan kommas att undersökas av myndigheterna.

Vapen, eldfarliga föremål, explosiva varor och knivar får ej medföras ombord

Rederiets adresser och telefonnummer (lokala nummer)

Marseille	SNCM, Gare maritime de Marseille	0891 701802
SNCM Alger	28, bd Zirout Youcef	021 718115
ENTMV Alger	6 bd Mohamed-Kemisti	021 635386
ENTMV Oran	9 bd de la Soumm	041 393954
Ferry Center	Gaffelgränd 16, 271 42 Ystad	0771 471000